



Garantizamos la continuidad de su negocio

Ventajas de la Tercerización de los Servicios Informáticos

SCD Servicios Informáticos

Pasteur 334 8º piso

Rot. (011) 4951-3664

scd@scd.com.ar

Abril 2006



Ventajas de la Tercerización de los Servicios Informáticos



Ventajas de la Tercerización de
los Servicios Informáticos





La Tercerización de Servicios, una Oportunidad de Negocios

- La Tercerización de servicios es una opción empresarial que siempre existió.
- El incremento creciente de la competencia exige a las empresas mayor productividad y eficiencia en la utilización de sus recursos.
- Esto las obliga a concentrar todo su potencial de recursos en el Núcleo de sus Negocios, y dejar las actividades accesorias y no esenciales a empresas externas, especializadas en el tema.

La Tercerización de Servicios, una Oportunidad de Negocios

- Existen distintas clases de Tercerización de Servicios Informáticos y para cada empresa la Tercerización es diferente.
- Es muy importante que la empresa sepa lo que quiere o necesita tercerizar para asegurar el éxito de este servicio.
- Por eso trabajamos y analizamos conjuntamente con el cliente la conveniencia de la Tercerización en su empresa.

La Tercerización de Servicios, una Oportunidad de Negocios

- ¿En que situaciones conviene tercerizar o cuando incorporar dicho servicio en su empresa?

La Tercerización de Servicios, una Oportunidad de Negocios

Algunos Casos:

- a) **Empresas desarrolladoras de software que requieren la instalación o mantenimiento del sistema desarrollado.** Este es el típico caso en que la empresa necesita concentrarse en lo que sabe hacer o sea desarrollar software y despreocuparse de tener que ocuparse y distraer recursos para el mantenimiento y la instalación del mismo.
- b) **Empresas que tienen una red de sucursales y necesitan dar soporte a las mismas.** En vez de mantener una estructura interna para dicho soporte o contratar en cada sitio distintas empresas la mejor opción es contratar a una empresa externa la solución integral de la red de sucursales.
- c) **Empresas que en un determinado momento necesitan satisfacer necesidades informáticas de carácter temporal,** por una sobrecarga de trabajo, por un nuevo proyecto, por vacaciones del personal, etc.

Ventajas de la Tercerización de Servicios

- **A través de la Tercerización se contratan servicios eficientes altamente calificados.** (La empresa se despreocupa por la capacitación del personal dado que lo asume la empresa prestadora del servicio).
- **La Tercerización ofrece actualización tecnológica que es difícil de conseguir internamente.** (Al tercerizar servicios informáticos la empresa se obliga a actualizarse tecnológicamente en forma continua ya que el núcleo del negocio para dicha empresa es la provisión de servicios informáticos).

Ventajas de la Tercerización de Servicios

- **Adquirir lo mas avanzado de la tecnología sin contratar y capacitar personal interno.**
- **Disponer de servicios informáticos en forma instantánea.** (Cuando no existen contratos de servicios, la empresa pierde mucho tiempo y dinero esperando la solución a los problemas).
- **Enfocar a los ejecutivos y a la empresa en su función principal.** (Los ejecutivos no pierden el núcleo del negocio con temas que no le competen directamente y que no dominan).
- **Reducir y controlar los gastos de operación.**
- **Despreocuparse por el manejo de personal.**

Temores acerca de la Tercerización de Servicios

- Muchas empresas tienen temores de perder el control sobre parte o todo su proceso de negocios al tercerizar servicios.
- Destacamos que cuando se terceriza la empresa no pierde el control de ninguna parte de su proceso de negocios, en estructuras en las que existe un gerente de sistemas, este será el encargado de controlar que la Tercerización se este cumpliendo de acuerdo al contrato y bajo ningún aspecto asumiremos sus funciones, al contrario necesitaremos una fluida relación para asegurar el éxito de la contratación.

Temores acerca de la Tercerización de Servicios

- En las empresas que no cuentan con un gerente de sistemas, el control lo hace la misma empresa contratista y el éxito es asegurado con la satisfacción del cliente.
- Algunas veces cuando hablamos de tercerizar ciertos gerentes de sistemas entran en pánico porque creen que la empresa contratista tomará el control del negocio y él no será mas útil, o lo que es peor, piensan que divulgaremos datos confidenciales de la empresa.

Temores acerca de la Tercerización de Servicios

- Respecto a la confidencialidad de la información, se firma un contrato de Confidencialidad.
- Este es un instrumento legal con el que cuenta el cliente frente a algún incidente que rara vez ocurrirá.
- La espina dorsal en este área es el personal integrante de este servicio y en saber seleccionar adecuadamente el tipo de información con la que va estar en contacto cada persona. Nuestra empresa en este tema tiene un especial cuidado porque sabemos que la información que tiene cada compañía es de vital importancia para la misma.

Leemos a diario

Página 4/Sección 2/LA NACION

Seguridad informática en las empresas

La pérdida de datos, un problema interno

El 70% de las fallas surge en sus redes

Más del 70 por ciento de los daños informáticos que sufren las empresas surge del interior de las redes de cada compañía, ya sea por un hacker que logra atravesar las primeras barreras de seguridad o por errores accidentales o intencionales de los empleados. "Los daños internos representan entre el 70 y 80% de los ataques que enfrentan las empresas", señaló Donald Bennett, de Cisco, en el contexto de un seminario sobre seguridad informática realizado para periodistas en Chile, según informó la agencia de noticias Télam.

En la Argentina, el 31% de las empresas tiene incorporado a su proceso de seguridad informática sistemas de acceso remoto para poder continuar en funcionamiento pese a un escenario de catástrofe, que va desde un atentado hasta un incendio. La importancia de estos sistemas quedó en evidencia con el incendio ocurrido la semana pasada en las oficinas centrales de la proveedora de acceso a Internet UOL, que dejó sin servicio a los clientes durante más de 24 horas. Pese a haber logrado restablecer su página web, los mensajes de correo electrónico seguían sin funcionar 48 horas después del siniestro.

Pero el sistema de los accesos remotos en caso de desastres es uno de los escalones intermedios de la defensa de las redes que comienza con la instalación de un programa antivirus.

Bennett aclaró que no se puede determinar qué porcentaje de los ataques internos provienen de hackers que logran traspasar la primera barrera de seguridad o de los propios empleados, pero apuntó que, sin lugar a dudas, un empleado disconforme representa un serio problema porque ya conoce las claves para traspasar las barreras de seguridad.

Según el especialista, los ataques internos pueden ser producidos por errores humanos accidentales -como borrar una base de datos- o por un acto intencional, ya sea de un empleado o de alguien que logra superar la primera barrera de seguridad de la compañía.

Para Gerardo Mejías, de IBM, la tendencia de las grandes corporaciones es designar un oficial de seguridad en el que convergen tanto la responsabilidad de la seguridad informática como de la seguridad física. Explicó que las empresas tienden a unificar sus sistemas de control de accesos, de vigilancia de perímetro o del interior de los edificios, así como la activación de claves para ingresar en la red informática de la empresa. Los especialistas destacaron la importancia del factor humano y subrayaron la necesidad de implementar estrategias de ingeniería social para evitar daños en la información almacenada.

Leemos a diario

2 Lunes 11 de julio de 2005

CON LA MIRADA EN EL CONO SUR



Wilson Grava

- La fusión entre Symantec y Veritas da lugar a una nueva empresa cuya facturación suma 41.000 millones de dólares y ocupa el 4° lugar entre las empresas de software a nivel mundial.
- Para Grava, flamante vicepresidente de Symantec en la región, los niveles de implementación y seguridad en sistemas en la región dejan mucho que desear.

“Se invierte poco en la protección de datos”

Lo afirma un alto ejecutivo de Symantec

“Ahora tenemos una gran oportunidad de consolidarnos en los mercados del Cono Sur, en la Argentina y Chile.” Lo dice Wilson Grava, que acaba de asumir como vicepresidente para América latina de Symantec, tras la reciente fusión de esa compañía -líder en venta de productos tecnológicos antivirales- con Veritas Software, especializada en productos de almacenamiento y recuperación de datos.

La fusión, que se concretó el 2 de este mes, fue anunciada en diciembre del año pasado, e implica la conversión de las acciones de Veritas en acciones de Symantec. Entre ambas compañías, en 2004 sumaron una facturación de casi 4100 millones de dólares, y la integración convierte a la nueva Symantec en la cuarta firma de software del mundo.

En diálogo con *La Nación*, Grava afirmó que la operación reforzará las estructuras comerciales en la región, ya que hay países en los que estaba presente una de las firmas y la otra no. Es el caso de la Argentina, donde Veritas tenía oficinas, pero no Symantec. Desde aquí, Marcelo Pérez Sanmartino,

anterior ejecutivo de Veritas para el Cono Sur, será director regional para la Argentina, Bolivia, Chile, Paraguay y Uruguay. En América latina trabajan 300 personas, de las cuales 45 están en la Argentina y Chile. La fusión abre ahora unas 20 vacantes.

La nueva Symantec mantendrá sus tres canales de venta: a consumidor final, para productos de protección de computadoras personales, como el Norton antivirus; el corporativo, y el tradicional, que implica la venta a través de mayoristas y revendedores, que en los países de América latina son entre 7000 y 8000.

Según Grava, los sectores más críticos en cuanto a la necesidad de protección y resguardo de datos son los de la actividad financiera y de telecomunicaciones. “La vulnerabilidad o la quiebra de la seguridad puede poner en riesgo el negocio; cuando hay pérdida de información eso lastima a la empresa”, consideró, a la vez que admitió que si bien existe conciencia del tema, “los niveles de implementación y de inversión dejan mucho que desear”.

Leemos a diario



Leemos a diario

- Estos son recortes de diarios de los últimos meses. Estos temas son cada vez mas preocupantes en las empresas.
- Para nosotros es tan importante la solución de los problemas como la prevención de los mismos.

Realice sus negocios con total tranquilidad

- Algunas personas piensan que cuando no tienen problemas y están pagando por un servicio el mismo es una pérdida económica.
- Esto no es así, cuando sucede es una demostración de que está funcionando correctamente la prevención y todos deberíamos estar contentos por pagar y no tener problemas.

Realice sus negocios con total tranquilidad

- Como sabemos lo importante que son para ustedes sus negocios, hemos diseñado servicios exclusivos para prevenir y solucionar los riesgos informáticos, de manera que usted nunca tenga que pensar en el soporte informático para la continuidad de sus operaciones. (business continuity)

Auditoria Informática

- Así como la Auditoria Contable controla los sistemas y registraciones de su contabilidad, la Auditoria Informática es la encargada de verificar que sus sistemas y procesos informáticos funcionen adecuadamente para las funciones que han sido programados y sus activos digitales se encuentren debidamente protegidos.
- Muchas empresas no conocen los recursos tecnológicos que poseen o no los utilizan adecuadamente, lo que les representa ineficiencia en sus procesos.

Gestión de Riesgos

- Toda empresa moderna debe contar con un adecuado plan de gestión de riesgos informáticos para poder operar en el competitivo mercado de nuestros días.
- Identificamos los riesgos existentes en su compañía y proporcionamos las soluciones más eficaces para reducir las contingencias al mínimo, implementando normas y monitoreando su cumplimiento.

Roll Out Nacional

- SCD cuenta con técnicos, equipamiento y una flota de vehículos destinada al Roll Out Nacional prestando el servicio a renombradas empresas que confían en nuestra capacidad de resolver sus problemas de instalación y configuración de software y hardware en todo el territorio nacional.
- Asimismo importantes empresas han confiado en SCD para efectuar relevamientos nacionales de equipamientos y seguridad IT.

Aseguramiento de la Calidad del Software

- Los sistemas informáticos de su empresa cumplen su cometido en forma eficiente? Los productos que adquirió cumplen las normas de seguridad y rendimiento según los estándares internacionales?
- SCD realiza el análisis de calidad del software sobre el que se basan los negocios de su Compañía para que Usted pueda operar con tranquilidad. Nos basamos en normas internacionales y seguimos los lineamientos de las asociaciones líderes de a las que somos miembros.

Consultoría y Asesoramiento

- Se estima que para el año 2010 las erogaciones en tecnología de la Información representarán el 50% de los costos de la mayoría de las empresas.
- Es indispensable para nosotros que nuestros clientes se sientan apoyados y contenidos para la toma de decisiones adecuadas para la envergadura de su empresa.
- Ninguna empresa moderna puede hoy en día tomar decisiones sin un consultor especializado en cada área.
- Nos preocupamos por entender la problemática de nuestros clientes y concentrarnos en que la toma de decisiones este en correspondencia con su estructura.

¿Quiénes somos?

- SCD es una empresa argentina que desde hace 15 años se encuentra en el mercado prestando servicios de Auditoría Informática, Tercerización de Servicios Informáticos, Gestión de Riesgos, Aseguramiento de la Calidad del Software, Consultoría de Sistemas y Soporte de Equipos y Redes.

¿Quiénes somos?

- Nuestra misión es prevenir y solucionar los problemas informáticos para permitir a su empresa hacer más y mejores negocios.
- Somos un grupo humano con fuertes convicciones que comprendemos y nos adaptamos a los procesos de negocios de nuestros clientes.
- Nuestra especialidad es saber escuchar las necesidades de nuestros clientes para poder ofrecerles la mejor solución que se adecue a su medida.

Diego Waichman
Gerente Comercial



Ruben Murahovsky
Gerente Tecnología



Garantizamos la continuidad de su negocio

**Los esperamos en
el Stand 580**

**Pasteur 334 8° piso
Rot.(011) 4951-3664**

**www.scd.com.ar
scd@scd.com.ar**